in Junius do Justinia de la constant de la constant

تفتخر الشركة السعودية للخدمات الأرضية (SGS) بالتزامها التام تجاه عنصر السلامة؛ والذي تعتبره الشركة العنصر الأهم الذي يميز عملياتها والمقياس الذي يتم من خلاله الحكم على نجاحها.

تلتزم الشركة بتطبيق وتطوير وتحسين الإجراءات والأنظمة الإدارية للتأكد من أن جميع أنشطتها تتوافق مع أعلى مستويات السلامة والأمن في الأداء، وتتماشى كذلك مع المقاييس المحلية والعالمية المعتمدة في مجال صناعة الخدمات الأرضية, سلامة وأمن العمليات هي مسئولية جميع منسوبي الشركة السعودية للخدمات الأرضية، والتي تهدف بشكل رئيسى للوقاية من الضرر للأفراد والممتلكات. وفي اطار سعينا وحرصنا على الوقاية من الحوادث بطريقة استباقية، تتبنى الشركة تطبيق نظام إدارة السلامة (SMS).

ومن خلال هذا التوجه تقوم الشركة السعودية للخدمات الأرضية باتباع التالن:

- أ. تعزيز مفهوم السلامة والأمن كمهام إدارية ذات أولــوية قصوس.
- ب. تعزيز مفهـوم السـلامة كأحد القيـم الجوهرية لنجاح تأدية جميـع الأعمـال، حيـث تلتزم الشـركة بتوفيـر بيئة عمل آمنة للموظفيـن والعملاء.
- ج. توفيــر الأيــدى العاملــة الكافيــة والمؤهلــة لتنفيــذ استراتيجيات وعمليات السلامة والأمن بالشركة.
- هـ. توفير الموارد المناسبة التي تؤدي إلى تعزيز ثقافة المنظمة التي تنصّي الممارسات الآمنة والإلتزام بالأنظمة التشريعية.
- و. إنشاء وإدارة عمليات تحديد وتقييـم المخاطـر بمـا يشــمل نظــام للبلاغــات والعمــل علـــى إزائــة أو الحــد مــن المخاطــر للقل مستوى عملي ممكن.
- ز. يتولى كل مديــر مســئولية تطبيــق نظــم إدارة الســلامة والأمـن فــن نطــاق إدارتــه ويقــوم بالتأكــد مــن إتخــاذ جميــع الخطوات المناسبة لذلك.
- ج. تحدیـد المسـئولیات دون أدنـی لبـس لجمیـع المـدراء والموظفیـن فــی جمیـع المسـتویات الوظیفیـة مـن خـلال الوصـف الوظیفی للتأکـد مـن أداء المهـام الموکلـة الیهـم مـع التقیـد باشــتراطات السـلامة والأمـن بمـا یخمـن سـلامتهم وسـلامة زملائهـم والعمـلاء والممتلـکات التـی بعهدتهم.

- ط. يلتزم الفريق الإداري في جميع المستويات التنظيمية بتشجيع الموظفيين للإبلاغ عن المخاطر باستخدام وسائل وتقارير البلاغات ضمن اطار نظام تقارير السلامة والأمن والعمل مباشرة على وضع الإجراءات التصحيحية لمعالجة مخالفات السلامة والمخاطر المعدات. كما يلتزم الفريق الإداري برفع جميع تلك التقارير الى هيئة الطيران المدنى حسب المتطلبات التنظيمية.
- الترم الشركة بتطبيق "سياسة الحصانة من العقاب" لتشجيع الموظفيان على الإبلاغ عن أي مخاطر محتملة أو عن الظروف التاب تؤثر على السلامة لضمان بيئة عمل آمنة. ويستثنى من ذلك الموظفيان الذيان يتصرفون بطريقة متهورة أو غير قانونية أو الذيان يرتكبون سلسلة من الأخطاء البشرية التاب تشير إلى الافتقار العام للاهتمام والحرفية أو من خلال الإهمال الجسيم.
- ك. يتـم اختيـار المورديـن ومقدمـن الخدمـات علـى أســاس الالتــزام بمعاييــر الســلامة والأمــن وفقــاً للمقاييــس المعتمدة والعالمية لدعم أنشــطة الشــركة.
- ل. إنشاء والحفاظ على خطـة اسـتجابة للطـوارئ لضمـان التعامـل بأعلـى مســتويات الســلامة مــع الحــالات الطارئـة وضمـان اســتمرارية أعمــال الشــركة أثنـاء إدارة الأزمات.

يتعين على جميع موظفى الشركة السعودية للخدمات الأرضية الالتزام والتقيد التام بسياسة السلامة، كما سيتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري لضمان استمرارية صلاحيتها وفاعليتها.

رائد بن حسن الإدريسي الرئيس التنفيذان



SAFETY & SECURITY POLICY

Saudi Ground Services (SGS) prides itself on its commitment to Safety and Security; it is the single most important feature of our operations, the measure by which we judge success.

We are committed to the implementation of management systems and processes to ensure that all our activities uphold the highest level of safety and security performance and meet national and international standards.

Safe and secure operations is the responisbility of every SGS Employee. Our aim is to prevent injury or damage to people and properties, and safeguard our operations from unlawful acts. In the interest of preventing accidents and incidents, our company will maintain a proactive Safety Management System (SMS).

To achieve this goal, SGS applies the following Safety and Security Policy:

- a. Safety and Security are management functions that shall be given priority at all times.
- b. Safety and security fundemental to the successful performance of all tasks and a core value to the company. All employees and customers will be provided with a safe and secure operating environment.
- c. Sufficient skilled and qualified manpower shall be available to implement the company's safety and security strategies and processes.
- d. Committed to training staff on safety & security management and awareness, documenting findings and corrective actions, and striving for improvement through management of processes.
- e. Provide all appropriate resources that will result in an organizational culture that fosters safe and secure practices and regulatory compliance.
- f. Establish and manage hazard identification and risk management processes, including a hazard reporting system, in order to eliminate or mitigate the safety and security risks to a point which is as low as reasonably practicable.
- 9. Each Manager shall be responsible for implementing the safety management system and security management in his area of responsibility and will be held accountable to ensure that all reasonable steps are taken.
- h. Clearly define the responsibilities and accountabilities of all managers and staff at all levels downwards, through Job Descriptions, for the safe and secure performance of their duties of which primary concern is for their own safety and security, and for that of their fellow employees, clients and properties entrusted to their care.

- i. Management at all levels will encourage "Open Reporting" of errors in all operational areas, through safety reporting system; and provide immediate corrective action to eliminate unsafe acts, conditions, equipment or mechanical hazards. Management shall ensure that all reported safety data and safety issues will be reported to regulatory authorties as per their requirements. Reporting of security violation and concerns shall be encouraged.
- j. Non-punitive policy shall by applied to ensure that no penalty or disciplinary action will be taken against any employee who reports any hazard, potential hazard or circumstances affecting safety and security to encourage safe and secure working conditions. However this shall not apply to staff who have acted in a reckless or illegal manner or who have committed a series of human errors that indicate a general lack of care and professionalism or through gross negligence.
- k. All externally supplied systems and services shall be selected based upon compliance with company's safety standards to support business activities.
- Develop and maintain an Emergency Response Plan to ensure the highest levels of safety and security in dealing with emergency operations, and for the safe continuation of normal operations while any crises is being managed.

It is the duty of all SGS employees to fully adhere to and comply with this Safety and Security Policy. This Safety and Security Policy shall be revised periodically to ensure its continued relevance and effectiveness



RAED H. AL-IORISSI

Chief Executive Officer